



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

1. PLUM PROJECTS BV : de Besloten Vennootschap Plum Projects BV met KvK nummer 97689963 en gevestigd te [6136GM] Sittard, aan het adres Dr. Nolenslaan 155-5, als zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. De klant: de natuurlijk- of rechtspersoon, dan wel diens rechtsopvolger, aan wie PLUM PROJECTS een offerte heeft gestuurd, met wie zij in onderhandeling treedt, dan wel met wie zij een overeenkomst aangaat.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van PLUM PROJECTS aan de klant, dan wel onderhandelingen en overeenkomsten tussen PLUM PROJECTS en de klant, hetgeen tevens geldt ten aanzien van door haar ingeschakelde derden.
2. De toepasselijkheid van inkoop- en andere voorwaarden van de klant wordt nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door PLUM PROJECTS is ingestemd. In geval van instemming met de toepasselijkheid van inkoop- en andere voorwaarden van de klant geldt dat PLUM PROJECTS deze slechts uitsluitend aanvaardt voor de desbetreffende overeenkomst en derhalve niet voor opvolgende overeenkomsten.
3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden bovendien onverkort van kracht blijven.
4. Indien is komen vast te staan dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven.

2. Wijziging van de algemene voorwaarden

1. PLUM PROJECTS behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In zodanig geval zal zij een afschrift van het gewijzigd exemplaar van de voorwaarden toezenden en een begeleidend schrijven met daarin vermeld de ingangsdatum. Ingeval de klant alsdan niet binnen een termijn van 14 dagen haar bezwaren hiertegen heeft geuit, kan en mag PLUM PROJECTS rechtens ervan uitgaan dat de klant de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden op hun handelsrelatie heeft aanvaard.

3. Offertes

1. Elke door PLUM PROJECTS uitgebrachte offerte is te allen tijde geheel vrijblijvend en maximaal 30 dagen geldig. Een latere acceptatie door de klant bindt PLUM PROJECTS niet, tenzij PLUM PROJECTS de latere ondertekening c.q. acceptatie schriftelijk bekrachtigt. In het geval sprake is van een speciale aanbieding geldt deze aanbieding eveneens maximaal 30 dagen en bovendien zo lang de voorraad strekt.
2. De offertes van PLUM PROJECTS dienen als één geheel te worden beschouwd, in die zin dat de klant geen aanspraak kan maken op de nakoming van slechts een gedeelte van de offerte.
3. Alle offertes zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens, waarbij de klant instaat voor de juistheid van de door haar aangeleverde gegevens. In het geval PLUM PROJECTS tijdens de uitvoering stuit op feiten of omstandigheden die hiervan afwijken en als gevolg hiervan [extra] kosten dient te maken, zullen deze kosten door de klant worden vergoed.

4. Kennelijke vergissingen of onjuistheden in de offerte binden PLUM PROJECTS niet.

4. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat PLUM PROJECTS een door de klant ondertekende offerte retour heeft ontvangen, akkoord via de mail of de aanbesteding heeft voldaan. Bij de eerste betaling gaat de klant automatisch akkoord met de algemene voorwaarden en de eventuele aannemingsovereenkomst.
2. Voor werkzaamheden en/of leveringen waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verstuurd, kan de opdrachtbevestiging worden afgeleid uit de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen. Indien een opdrachtbevestiging ontbreekt, doet dit niets af aan de rechtsgeldigheid van de overeenkomst.

5. Uitvoering en duur van de overeenkomst

1. Indien PLUM PROJECTS gegevens behoeft van de klant voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de klant deze gegevens juist en volledig aan PLUM PROJECTS ter beschikking heeft gesteld.
2. De overeenkomst tussen PLUM PROJECTS en de klant wordt in beginsel aangegaan voor de duur van de aan haar verstrekte opdracht. Voor zover PLUM PROJECTS een termijn verbindt aan haar werkzaamheden, geldt dat deze altijd bij benadering wordt gegeven. Deze termijn is nimmer fataal. Overschrijding van deze termijn verplicht PLUM PROJECTS zodoende nimmer tot enige vergoeding en geeft de klant niet het recht tot ontbinding van de overeenkomst.
3. De klant geeft PLUM PROJECTS reeds bij voorbaat toestemming om de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en ter zake hiervan telkens per deelaflevering de klant afzonderlijk te factureren.

6. Prijs, facturering en betaling

1. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen die PLUM PROJECTS hanteert:
 - o vermeld in Euro;
 - o exclusief omzetbelasting (btw);
 - o exclusief parkeergelden van de monteurs; en
 - o gebaseerd op de tijdens het uitbrengen van de offerte geldende inkooprijzen, lonen, loonkosten, vrachtkosten en alle overige kosten.
2. PLUM PROJECTS is te allen tijde gerechtigd tot het doorberekenen aan de klant van prijsstijgingen van prijsbepalende factoren, zoals een stijging in de kosten van materialen, energie en arbeid. Dit geldt ook indien prijsstijgingen voortkomen uit bekende of voorzienbare omstandigheden.
3. PLUM PROJECTS hanteert bij haar facturering een betalingstermijn van 7 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betalingen dienen plaats te vinden zonder korting of verrekening. Uitstel van betaling wordt in beginsel niet verleend.
4. PLUM PROJECTS is gerechtigd om bij een overeenkomst die een waarde behelst van meer dan €1.000,00 van de klant een aanbetaling te verlangen van ten minste 30% van het offertebedrag.
5. PLUM PROJECTS hanteert bij projecten > €10.000,00 de volgende betalingsregeling:
 - o 30% bij opdracht of binnen 30 dagen voor aanvang van het werk
 - o 30% bij aanvang 2/3 van het werk
 - o 30% bij aanvang 3/3 van het werk
 - o 10% binnen 7 dagen na oplevering
6. PLUM PROJECTS kan bij het sluiten van de overeenkomst naar eigen goeddunken zekerheden bedingen van de klant.
7. Indien de klant handelt vanuit een beroep of bedrijf dan wel kwalificeert als een rechtspersoon en in gebreke blijft om de factuur tijdig aan PLUM PROJECTS te voldoen, is de klant van rechtswege in verzuim en is zij over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. Bij gebreke van tijdige betaling is de klant tevens de door PLUM PROJECTS te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd, in welk geval de hoogte hiervan wordt gesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van €150,00. Indien de klant een particulier betreft wordt voor de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten aansluiting gezocht bij het bepaalde in de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten en het bijbehorend Besluit met rente.
8. De door de klant verrichte betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van de door PLUM PROJECTS gemaakt (buiten)gerechtelijke incassokosten, vervolgens op de verschenen rentes en tenslotte op de verschuldigde hoofdsom.
9. PLUM PROJECTS is gerechtigd werkzaamheden uit hoofde van gesloten overeenkomsten op te schorten tot het moment waarop de klant aan zijn verplichtingen jegens PLUM PROJECTS heeft voldaan. Alsdan is zij nimmer schadeplichtig jegens de klant.
10. Bezwaren van de klant tegen de (hoogte van een) factuur schorten diens betalingsverplichting niet op.

7. Meer- en minderwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, of indien de klant dit wenst, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.
2. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van PLUM PROJECTS en de klant op verrekening van meer- en minderwerk onverlet, waarbij de bewijslast rust op diegene die de aanspraak maakt.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a) ingeval van wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst zoals bedoeld is in lid 1;
 - b) ingeval van kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt bij de eerstvolgende factuur of (eind)afrekening, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8. Annulering

1. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
2. Bij annulering van de overeenkomst vanwege oorzaken gelegen aan de zijde van de klant is de klant verplicht tot vergoeding van alle reeds door PLUM PROJECTS aangeschafte materialen en grondstoffen, alsmede tot vergoeding van alle financiële gevolgen voor PLUM PROJECTS wegens de niet uitvoering van de overeenkomst. De vergoeding bedraagt minimaal 1/3^e deel van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van PLUM PROJECTS om volledige schadevergoeding van de klant te verlangen. Indien een gedeelte uit de opdracht wordt geannuleerd gelden de vergoedingen voor het desbetreffende deel van de opdracht.

9. Opschorting, ontbinding en opzegging van de overeenkomst

1. PLUM PROJECTS heeft het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst tot nader order op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit zonder tot enige schadevergoeding of garantie gehouden te zijn in geval:
 - a) de klant niet behoorlijk of niet tijdig enige verplichting uit de met PLUM PROJECTS gesloten overeenkomst nakomt;
 - b) er gerede twijfel bestaat of de klant in staat zal zijn om aan zijn verplichting(en) voortvloeiende uit de met PLUM PROJECTS gesloten overeenkomst(en) te voldoen;
 - c) van faillissement van de klant, surseance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de klant;
 - d) van overmacht als bedoeld in artikel 16.
 - e) er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van PLUM PROJECTS kan worden gevergd;
2. De klant is bevoegd indien zij daartoe reden ziet de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. In het geval van opzegging heeft PLUM PROJECTS recht op ontvangst van de overeengekomen prijs vermeerderd met de kosten die PLUM PROJECTS als gevolg van de niet voltooiing van de werkzaamheden heeft moeten maken en verminderd met de door haar als gevolg van de beëindiging bespaarde kosten. PLUM PROJECTS zendt de klant hiertoe een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de klant ingevolge de opzegging verschuldigd is. Het voorgaande laat het recht van PLUM PROJECTS op eventuele schadevergoeding onverlet.

10. Eigendomsvoorbehoud

1. PLUM PROJECTS behoudt zich het eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de klant integraal heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van alle overeenkomsten met PLUM PROJECTS.
2. PLUM PROJECTS heeft te allen tijde het recht om deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de klant zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
3. Voor het geval dat PLUM PROJECTS haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan PLUM PROJECTS of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van PLUM PROJECTS zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht PLUM PROJECTS zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. De klant mag de ontvangen zaken niet belasten, verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren voordat de eigendom daarvan naar hem is overgegaan.
6. De klant dient de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de periode dat het eigendomsvoorbehoud erop rust. De klant dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek van PLUM PROJECTS ter inzage te verstrekken.

11. Verplichtingen van Plum Projects

1. PLUM PROJECTS verbindt zich ertoe het opgedragen werk naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.
2. PLUM PROJECTS aanvaardt de opdracht onder het voorbehoud dat de voor het werk vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen, tijdig worden verleend.
3. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het werk door een niet aan PLUM PROJECTS te wijten oorzaak slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, is PLUM PROJECTS gehouden de noodzakelijk geachte wijzigingen in de uitvoering ter kennis van de klant te brengen en na overleg met deze uit te voeren.

12. Verplichtingen van de klant

1. Naast de in dit artikel opgenomen verplichtingen gelden voor de klant tevens de verplichtingen zoals opgenomen in de Installatievoorwaarden die per project worden besproken;
2. De klant zorgt ervoor dat PLUM PROJECTS tijdig kan beschikken:
 - a) over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), een en ander op aanwijzing van PLUM PROJECTS;
 - b) over (toegang tot) het gebouw of het terrein waar het werk moet worden uitgevoerd;
 - c) over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en werktuigen;
 - d) over een werkend toilet;
 - e) over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie; en
 - f) over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.
3. De klant is - zonder aanspraak op vergoeding - verplicht water, gas en elektriciteit, alsmede opslagruimte voor materialen ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.
4. Indien de klant de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij verantwoordelijk voor de tijdige aanvoer of uitvoering daarvan.
5. Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor de klant verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor PLUM PROJECTS voortvloeiende schade en kosten aan de klant in rekening worden gebracht en dient de klant deze aan PLUM PROJECTS te vergoeden.
6. Klant is verplicht PLUM PROJECTS in te lichten over eventuele schadelijke stoffen zoals asbesthoudend materiaal. De klant is verantwoordelijk voor het creëren van een zuivere werkplek.

13. Reclame

1. De klant dient direct na de (op)levering van het werk en/of de goederen, deze grondig te inspecteren op gebreken. Reclames ter zake van gebreken dienen binnen 8 dagen na de (op)levering schriftelijk met nauwkeurige opgave van de aard en/of de grond van de klacht(en) bij Plum Projects te worden gemeld. Indien de klant niet binnen 8 dagen na de dag van (op)levering PLUM PROJECTS wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de klant geacht te hebben ingestemd met de staat waarin het door hem gekochte is (op)geleverd, in welk geval ieder recht op reclame komt te vervallen.
2. Op de klant rust de bewijslast dat het werk en/of de goederen ten tijde van de (op)levering gebreken vertoonden.
3. PLUM PROJECTS dient afdoende in de gelegenheid te worden gesteld om ingediende reclames op juistheid te controleren en daartoe zo nodig deskundigen in te schakelen.
4. Indien de reclame naar het oordeel van PLUM PROJECTS terecht is, zal PLUM PROJECTS hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand. Ingeval de reclame na onderzoek blijkt onterecht te zijn, behoudt PLUM PROJECTS zich het recht voor om de in dit verband gemaakte deskundigen- en andere (on)kosten op de klant te verhalen.

5. Een reclame als bedoeld in deze bepaling ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichting. Evenmin kan een reclame de betalingsverplichting van de klant opschorten.

14. Aansprakelijkheid

1. Behoudens aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van PLUM PROJECTS of degenen die door PLUM PROJECTS zijn ingeschakeld, wordt elke aansprakelijkheid voor direct of indirect geleden schade ontstaan bij of door de uitvoering van de overeenkomst, dan wel door gebreken van door PLUM PROJECTS geleverde zaken bij de klant of derden, uitgesloten. Onder indirecte schade wordt nadrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, immateriële schade, stilligsschade, gevolgschade (ook bij derden) en andere vormen van vermogensschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin van het woord. Onder voornoemde derden wordt mede doch niet uitsluitend begrepen eindklanten en consumenten.
2. In geval van aansprakelijkheid aan de zijde van PLUM PROJECTS komt voor vergoeding alleen die schade in aanmerking, waartegen PLUM PROJECTS is verzekerd.
3. De vergoeding waartoe PLUM PROJECTS uit hoofde van aansprakelijkheid is verplicht, bedraagt te allen tijde maximaal een bedrag gelijk aan de netto kostprijs van de door PLUM PROJECTS geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden die aan de aansprakelijkheid wettelijk en/of oorzakelijk ten grondslag liggen en in ieder geval nooit meer dan € 20.000,-.
4. Bij aansprakelijkstelling van PLUM PROJECTS voor verlies van of schade aan een ten behoeve van de klant opgeslagen zaak is de te betalen schadevergoeding beperkt tot de dagwaarde van het goed op de dag van afgifte van het opslagbewijs. Bij beschadiging wordt hoogstens vergoed het verschil tussen deze dagwaarde en de waarde na de beschadiging die het goed zou hebben gehad op de dag van afgifte van het opslagbewijs, met dien verstande dat nooit meer dan de werkelijke schade wordt vergoed.
5. PLUM PROJECTS is niet aansprakelijk voor vergoeding van enige schade indien de klant op het moment waarop de hiervoor bedoelde gebeurtenis zich voordoet in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens PLUM PROJECTS. Het in de vorige zin bepaalde geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van PLUM PROJECTS zelf bij uitvoering van de overeenkomst, waaronder niet begrepen haar niet-leidinggevende ondergeschikten.
6. De klant vrijwaart PLUM PROJECTS tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij in dit verband de schade aantoonbaar te wijten is aan opzet of grove schuld van (uitsluitend) leidinggevende personeelsleden of beslissingsbevoegden van PLUM PROJECTS.
7. PLUM PROJECTS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden in door haar verstrekte adviezen en gegevens met betrekking tot de te leveren zaken, behalve in geval van aantoonbare grove schuld en opzet van leidinggevendenden van PLUM PROJECTS.
8. De klant vrijwaart PLUM PROJECTS voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens de klant verstrekte tekeningen, schetsen, berekeningen, gegevens, documentatie, monsters en modellen.
9. PLUM PROJECTS is niet verantwoordelijk voor de door de klant aan PLUM PROJECTS verstrekte gegevens, documentatie, tekeningen en schetsen en zij mag uitgaan van de juistheid daarvan bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.
10. Plum Projects is niet aansprakelijk voor de gevolgen (scheuren) van eventueel het zetten van (krimp-/uitzetten) de bouw en bodemgesteldheid.
11. De klant kan geen rechten jegens PLUM PROJECTS doen gelden en is hiernaast aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van PLUM PROJECTS optreedt ingeval de schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van PLUM PROJECTS strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken door de klant. Hetzelfde geldt ingeval deze schade is ontstaan door fouten, onjuistheden of gebreken in gegevens, materialen of informatiedragers die door of namens de klant aan PLUM PROJECTS zijn verstrekt en/of voorgeschreven.
12. PLUM PROJECTS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan eigendommen van de klant waaraan geen werkzaamheden zijn verricht of waar ook derde partijen aan/in gewerkt hebben.

15. Garantie

1. Tenzij anders overeengekomen, verleent PLUM PROJECTS een garantietermijn van 2 jaar na de datum van de (op)levering, voor materiaal- en fabricagefouten.
2. Ten aanzien van goederen en materialen die PLUM PROJECTS niet zelf vervaardigt, verleent PLUM PROJECTS nooit meer garantie dan die door haar leverancier wordt geboden.
3. De klant kan geen recht op garantie doen gelden indien deze in gebreke is met de nakoming van enige (betalings)verplichting jegens PLUM PROJECTS. De garantie vervalt indien gebreken zijn veroorzaakt door fouten en/of verzuimen van de klant of van door de klant ingeschakelde derden zonder dat deze door PLUM PROJECTS zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Om zich op de garantie te kunnen beroepen dient de klant PLUM PROJECTS onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van de geconstateerde gebreken alsmede alle medewerking te verlenen om PLUM PROJECTS in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
5. In geval van een garantieverplichting zal PLUM PROJECTS kosteloos de gebreken herstellen. Indien herstel van de gebreken redelijkerwijze niet mogelijk is, dan wel niet mogelijk wordt geacht, en de gebreken de bruikbaarheid van de afgeleverde zaken als zodanig voor de klant aanzienlijk verminderen, heeft de klant het recht gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst te vorderen.
6. Mocht PLUM PROJECTS tijdens de garantieperiode een geleverde zaak hebben vervangen, dan blijft de aanvankelijke ingangsdatum van de garantie gelding behouden en leidt deze vervanging niet tot verlenging van de garantie.
7. Eventuele reparatie aan zet en scheurwerk vallen niet onder de garantie
8. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien:
 - a) sprake is van slijtage die optreedt in het kader van normaal gebruik;
 - b) er veranderingen in of aan de zaak zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van PLUM PROJECTS of de fabrikant zijn verricht;
 - c) de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
 - d) de gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - e) de beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud;
 - f) schade is ontstaan doordat de montageaanwijzingen niet zijn opgevolgd, of als gevolg van een onoordeelkundige handeling, het uitvoeren van reparaties door anderen of de toepassing van onderdelen of materialen die niet door PLUM PROJECTS zijn geleverd;
 - g) chemicaliën of andere toevoegingen in de installatie worden gebruikt die niet door PLUM PROJECTS zijn goedgekeurd.

16. Overmacht

1. Overmacht, hoe dan ook ontstaan, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen stormschade en andere natuurrampen, belemmering in het vervoer in het algemeen, werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar of de klant onmogelijkheid tot levering aan de zijde van haar eigen leverancier, geeft PLUM PROJECTS te harer keuze het recht om ofwel de (op)leveringstermijn te overschrijden, ofwel de met de klant gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat PLUM PROJECTS tot enige schadevergoeding verplicht zal zijn en zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is.
2. In het geval dat de overmachtssituatie langer duurt dan 3 maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst door een aldus luidende verklaring te ontbinden, in welk geval PLUM PROJECTS geen schadevergoeding verschuldigd is.
3. Indien een van de in dit artikel vermelde situaties zich voordoet terwijl de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de klant gehouden te voldoen aan haar verplichtingen jegens PLUM PROJECTS tot aan dat moment.

17. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van industriële- of intellectuele eigendom met betrekking tot de van PLUM PROJECTS afkomstige of door PLUM PROJECTS ontwikkelde of gebruikte zaken worden en blijven uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van PLUM PROJECTS, één en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de klant of van de door de klant ingeschakelde derden, waaronder begrepen eigen personeel van PLUM PROJECTS. De uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan PLUM PROJECTS voorbehouden.
2. Op alle door PLUM PROJECTS verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen behoudt zij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van PLUM PROJECTS.

3. Voor elke verrichte handeling die in strijd met dit artikel plaatsvindt is de klant een gefixeerde boete verschuldigd van €5.000,00, onverminderd het recht van PLUM PROJECTS om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen tussen PLUM PROJECTS en de klant zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank in het Rechtsgebied waarbinnen PLUM PROJECTS gevestigd is.

19. Oplevering

1. Voor het gedane werk omschreven in de geaccepteerde offerte zal éénmalig een opleveringsmoment worden uitgevoerd mits anders schriftelijk overeengekomen
2. Oplevering vindt plaats zodra PLUM PROJECTS aangeeft dat het werk klaar is voor oplevering. Dit kan zijn nadat minimaal 90% van de werkzaamheden zijn volbracht.
3. Als de opdrachtgever het werk feitelijk in gebruik neemt zonder bezwaar te maken, dan geldt het ook als opgeleverd.
4. Het project wordt bezemschoon opgeleverd door PLUM PROJECTS
5. Oplevering vindt plaats bij normaal daglicht op kijkaafstand (1,5M) en zonder bouwlamp of strijklicht
6. Gebreken die niet met het blote oog zichtbaar zijn of op een afstand van 50 centimeter worden niet erkend als gebreken volgens de NEN2767
7. Garantie termijn start vanaf oplevering (productgarantie vanaf aankoopdatum)
8. Indien klant de oplevering wil doen met een bouwkundige dan dient door dezelfde bouwkundige ook een nulmeting gedaan te worden voorafgaande aan het project. Kosten voor de bouwkundige worden doorberekend aan de klant of de klant regelt een onafhankelijke bouwkundige in eigen beheer
9. Reclamaties voor de oplevering worden uitgevoerd zoals overeengekomen in lid 13: Reclame